

# Politica per la qualità e per la sicurezza

---

**Incas S.p.A. S.U.** considera le aziende Clienti e le loro esigenze il motore per il proprio sviluppo e pertanto si pone come interlocutore attivo per l'ascolto e la comprensione di desideri ed obiettivi proponendo soluzioni che siano affidabili, assolvano alle aspettative, rispettino i criteri di ritorno dell'investimento ipotizzati e siano innovative nella visione, ma semplici nell'uso.

L'unione di cultura, esperienza e conoscenza del mercato locale si unisce alla visione globale del Gruppo SSI-Schaefer con cui si condividono valori e strategie.

Incas S.p.a. S.U. instaura con i propri clienti un rapporto di collaborazione e cooperazione che può essere sintetizzato nella frase:

**'entrare in sintonia con il Cliente agendo in partnership'.**

Per raggiungere e mantenere questo obiettivo, Incas considera strategico continuare l'opera di miglioramento progressivo di organizzazione, struttura di supporto e competenze per garantire:

- capacità di affrontare i continui cambiamenti che avvengono sui mercati;
- organizzazione e controllo dei processi interni;
- professionalità e sicurezza ai propri lavoratori;
- rapporti chiari con i collaboratori esterni

con conseguente generazione di valori per i Clienti, quali:

- alta affidabilità dei prodotti sia in termini di sicurezza che di funzionalità;
- condivisione di percorsi di partnership;
- aumento di produttività, redditività e competitività.

## **I PUNTI QUALIFICANTI DEL GRUPPO INCAS**

**Propositività:** sia commerciale che realizzativa, frutto di propensione all'innovazione applicata che nasce dalla combinazione di competenza, esperienza e stimoli del mercato;

**Affidabilità:** dice ciò che fa e fa ciò che dice;

**Organizzazione:** capacità di gestire insieme complessi e con caratteristiche multidisciplinari con metodo e professionalità;

**Customer care:** garanzia di risultato nel tempo ottenuta con scelte di componenti affidabili e manutenibili nel lungo periodo, modulari ed aggiornabili oltre ad essere supportati da un servizio disponibile, professionale, organizzato;

**On cost / on time:** soddisfare il Cliente mantenendo un'attenta gestione di costi e tempi realizzativi di commessa.

L'alto livello di esperienza, di competenza e di determinazione unita alla possibilità di attingere ad una visione worldwide ed alle tecnologie abilitanti del Gruppo SSI Schaefer consente alla Incas di intervenire presso Clienti con soluzioni affidabili e performanti e servizi di alto livello.

La Direzione è fortemente convinta dell'importanza del principio:

**“Non c'è qualità senza sicurezza e non c'è sicurezza senza qualità”**

quindi fonda la politica della Incas per il raggiungimento degli obiettivi aziendali su concetti improntati all'eticità, ma molto concreti quali:

- ✓ Impegno costante della Direzione, per la diffusione ed il miglioramento continuo della cultura della qualità e della sicurezza.
- ✓ Definizione dei punti di forza, debolezza, opportunità e rischi con l'ausilio della SWOT Analysis.
- ✓ Identificazione dei rischi insiti nei processi aziendali e definizione delle azioni di contenimento degli effetti indesiderati.
- ✓ Rispetto delle leggi cogenti anche al fine di prevenire, in ambito lavorativo, incidenti e/o reati commessi in violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.
- ✓ Miglioramento continuo della sicurezza dei processi e della qualità dei prodotti.
- ✓ Pianificazione e verifica sistematica dei processi Aziendali, della formazione del personale e della manutenzione di mezzi ed attrezzature ed impianti.
- ✓ Coinvolgimento e motivazione di tutte le risorse umane, attraverso la formazione ed informazione in materia di qualità e sicurezza e sollecitandole a segnalare eventuali situazioni di criticità.
- ✓ Controllo e sensibilizzazione di fornitori e subappaltatori affinché questi operino in conformità alle leggi sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ✓ Misura dell'adeguatezza e del rispetto del sistema qualità e sicurezza tramite audit interni ed esterni, riesami e monitoraggio degli indicatori di processo.
- ✓ Impegno costante per la prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative anche attraverso periodici controlli dei lavoratori dal punto di vista sanitario.
- ✓ Impegno e costante partecipazione nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro da parte di tutti i dipendenti, in rapporto al ruolo, alle funzioni ed ai compiti di ognuno.

I concetti appena esposti trovano piena corrispondenza nei requisiti della norma volontaria ISO 45001:2018, *Sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro*, a cui Incas ha scelto di aderire come decisione strategica per certificare ai propri lavoratori e alle parti interessate la conformità del proprio sistema di sicurezza ad uno standard internazionale.

Il successo della nostra Azienda è un insieme di fattori; qualità dei prodotti, professionalità esecutiva, efficacia delle soluzioni, aggiornamento del proprio know-how, rispetto dei tempi e dei costi, servizio di post-vendita efficiente ed attento alla cura del cliente, impegno e partecipazione attiva di tutti ad ogni livello al raggiungimento degli obiettivi; primo fra tutti la soddisfazione del Cliente.

Vigliano Biellese, Settembre 2020



**incas**  
Member of SSI SCHÄFER Group

Ermanno Rondi Totto